|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **요구사항명** | **기능명** | **세부사항** |
| **리뷰 (회원)** | 리뷰 작성 | 구매한 상품의 리뷰만 작성할 수 있다, 최소한의 글자 이상를 써야 리뷰 등록이 가능하다. 별점 1~2개일 경우 반드시 태그를 넣어야 한다. |
| 리뷰 수정 | 작성한 리뷰를 수정할 수 있다. |
| 리뷰 삭제 | 작성한 리뷰를 삭제할 수 있다. |
| 리뷰 조회 | 리뷰를 조회할 수 있다. |
| 리뷰 정렬 | 최신순, 좋아요 많은 순, 별점 순, 해시태그 등 리뷰를 정렬할 수 있다. |
| 리뷰 필터링 | 자신의 피부 타입(co-mate)과 비슷한 사람의 리뷰를 먼저 볼 수 있다. |
| 리뷰 좋아요 | 다른 사람의 리뷰에 좋아요를 누를 수 있다. |
| **리뷰 (비회원)** | 리뷰 조회 | 리뷰를 조회할 수 있다. |
| 리뷰 정렬 | 최신순, 좋아요 많은 순, 별점 순 등 리뷰를 정렬할 수 있다. |
| 리뷰 좋아요 | 다른 사람의 리뷰에 좋아요를 누를 수 있다. |
| **리뷰 목록** | 리뷰 별점 평균 | 모든 리뷰의 별점 평균을 제공한다 (최소 10개 이상의 리뷰가 달릴 시) |
| **상품 조회** | 상품 목록 조회 | 사용자는 카테고리(스킨케어, 메이크업 등)별로 상품 목록을 조회할 수 있다. + (상품 필터링) |
| 상품 상세 조회 | 사용자는 목록에서 상품을 클릭하여 상품의 상세 정보 페이지(이미지, 가격, 설명 등)를 조회할 수 있다. |
| **상품 검색** | 상품 검색 | 사용자는 키워드를 입력하여 원하는 상품을 검색할 수 있다. (Elasticsearch 사용) |
| **상품 필터링** | 내 정보로 필터링 | 상품 상세 내 리뷰 목록에서 '내 정보로 필터링' 버튼 클릭 시, 자신의 프로필(피부 타입, 톤, 고민)과 일치하는 리뷰만 즉시 필터링한다. |
| **리뷰 기능** | 리뷰 정렬 | 사용자는 리뷰를 최신순, 도움순, 별점 높은/낮은 순으로 정렬할 수 있다. |
| 구매 경고 알림 | 로그인한 사용자가 상세 페이지 진입 시, 시스템은 사용자의 프로필과 해당 상품의 '실패 원인' 태그(#트러블유발 등)를 비교하여 경고 알림을 노출한다. |
| 별점 신뢰도 확보 | 리뷰가 최소 10개 이상 누적된 상품에만 평균 별점을 노출하여 평점 왜곡을 방지한다. |
| **AI 기능** | AI 리뷰 요약 | 상품 상세 페이지 상단에 AI가 분석한 리뷰 요약과 핵심 키워드(#보습감 등)를 노출한다. |
| AI 이미지 검색 | 사용자는 SNS 등에서 본 메이크업 이미지를 업로드하여 쇼핑몰 내 유사 상품을 검색할 수 있다. |
| **회원가입** | 사용자 정보 수집 | 사용자 입력 폼 제공 |
| 본인인증 | 휴대폰 인증(SMS) |
| 간편 회원가입 | 소셜 로그인 연동(카카오,네이버) |
| 약관 동의 | 이용약관 및 개인정보 동의 |
| 보안 | 비밀번호 암호화(Bcrypt) |
| **로그인** | 사용자 인증 | 아이디/비밀번호 해시 검증 |
| 보안 | 로그인 시도 제한(5회 실패 10분잠금) |
| 세션 관리 | 세션 유지 및 토큰 발급 |
| 아이디 비번 찾기 | 비밀번호 재설정 링크 발송 |
| 권한 설정 | 일반 사용자/관리자 계정 분리 |
| **주문서 작성** | 주문서 페이지 이동 | 사용자가 '주문하기' 버튼 클릭 시, 주문할 상품 목록을 가지고 주문서 작성 페이지로 이동 |
| 배송 정보 입력 | 주문서 페이지에서 배송받을 수령인, 연락처, 주소 입력 |
| 배송지 연동 | 사용자의 기본 주소를 불러와 자동으로 입력할 수 있게끔 (수령인, 연락처, 주소) |
| 배송 메모 선택 | '배송 전 연락 주세요' 나 ' 부재시 경비실에 맡겨주세요' 같은 배송 메모를 선택 혹은 직접 입력 |
| 포인트 사용 | 사용자가 보유한 포인트를 '모두 사용' 혹은 원하는 금액만큼 입력하여 할인 적용 |
| 최종 결제 금액 확인 | 전체 상품의 가격, 쿠폰과 포인트로 할인받은 가격을 보여주고, 최종 결제할 금액을 사용자에게 보여준다 |
| **결제 처리** | 결제 수단 선택 | 신용카드, 카카오페이 등 결제 수단 선택 |
| 결제 시스템 연동 | 외부 결제 시스템을 연동하여 결제를 진행한다 |
| 결제 완료 처리 | 결제 성공 시, 주문정보 생성, 포인트 차감, 재고 차감 |
| 주문 완료 페이지 | 사용자에게 '주문이 성공적으로 완료되었습니다' 라는 페이지와 주문번호를 표시 |
| 결제 실패 처리 | 결제 실패 시, 사용자에게 결제 실패 알림을 표시하고, 주문서 페이지로 복귀시킨다 |
| **마이페이지** | 닉네임 수정 | 등록한 닉네임 정보를 수정한다. 중복 확인 필수 |
| 개인 정보 수정 | 등록한 사용자 개인 정보를 수정한다. |
| 배송지 정보 수정 | 등록한 배송지 정보를 수정한다. |
| 비밀번호 수정 | 로그인 시 사용하는 비밀번호를 수정한다. |
| 뷰티 프로필 수정 | 등록한 뷰티 프로필 정보를 수정한다. |
| 주문내역 조회 | 사용자가 주문한 내역 목록을 확인한다. |
| 작성한 리뷰 목록 | co-mate 개인 프로필로 이동 |
| 도움이 돼요' 목록 | co-mate 개인 프로필로 이동 |
| 회원 탈퇴 | 사용자 계정 삭제 요청. |
| **장바구니** | 장바구니 리스트 조회 | 장바구니에 등록한 상품을 조회할 수 있다 |
| 장바구니 상품 등록 | 마음에 드는 상품을 장바구니에 추가할 수 있다 |
| 장바구니 상품 삭제 | 장바구니에 담은 상품을 삭제할 수 있다. |
| 장바구니 상품 수량 변경 | 장바구니의 상품 수량을 변경할 수 있다. |
| 장바구니 금액 계산 | 총 상품의 수량과 가격을 기준으로 총 결제금액을 계산한다. |
| 결제 페이지 이동 | 장바구니에서 결제할 상품을 체크 후 결제 페이지로 이동한다. |
| **관리자** | 상품목록조회 | 쇼핑 카테고리에서 판매중인 상품을 조회할 수 있다. |
| 상품정보등록 | 카테고리에 맞게 상품의 정보(사진, 제품명, 사진 등) 를 등록할 수 있다. |
| 상품정보수정 | 등록한 상품을 수정 및 삭제할 수 있다. |
| 회원 목록 조회 | 가입된 회원 목록을 조회 할 수 있다. |
| 회원 상태 조회 | 가입,탈퇴처리, 활동 정지등의 상태를 조회 할 수 있다. |
| 주문 상태 관리 | 배송출발, 배송중, 배송완료 관리를 할 수 있다. |
| 주문 조회 목록 | 결제 완료된 상품 리스트를 조회 할 수 있다. |
| 후기(리뷰) 관리 | 악성 후기들을 찾아 관리(삭제)하고 우수 리뷰어 선정을 할 수 있다 |
| 포인트 관리 | 포인트 발급에 관한 관리를 할 수 있다. |
| 리뷰어 관리 | 관리자는 '명예의 전당' 랭킹 시스템 및 뱃지(꿀팁 전도사 등) 부여 기준을 설정하고 관리한다. |
| **CO-mate** | 프로필 페이지 | 간단한 유저 정보, 좋아요/팔로잉/팔로우 수, 작성한 리뷰 목록 (최신순) |
| 팔로우 | 팔로우 클릭 → 팔로워 수 변경 |
| 팔로잉 목록 조회 | 팔로우 하고 있는 유저 프로필 목록 조회 |
| 작성한 리뷰 목록 | 사용자가 작성한 리뷰 목록 조회 작성한 리뷰 수정, 삭제를 선택할 수 있다. |
| 좋아요 목록 | 사용자가 북마크한 좋아요 리뷰 목록 조회 북마크 해둔 리뷰를 취소할 수 있다. |